



Bertrange le 10 mars 2006

Ste CETREL

Notre numéro de client: 00290098

Bonjour,

Nous avons constaté une erreur au niveau du ticket MASTERCARD en date du 28 02 2006, sur le ticket 54 00 54 19 09 84 48 37 11 07. Je me permets de vous faire parvenir une copie du Ticket de caisse et une copie du Ticket MASTERCARD, en vous demandons s.v.p de bien vouloir régulariser cette erreur.

Le montant de 3,49 euros ne correspond à rien . Puisque le ticket de caisse à l'appui montre que le montant de l'achat du client est de 349 Euro ttc.

Merci de nous excuser auprès du client du dérangement occasionné.

Veuillez recevoir, l'expression de mes sentiments distingués

**Gilles COSTA
Adjoint au gérant**